



Съгласувал:

Деляна Бежена

ЗДУПД

Утвърдил:

инж. М. Маджирова

Директор



К О Н С П Е К Т

по ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ НА ЕКСКУРЗОВОДСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ XI клас ЗП, за оформяне на годишна оценка

ЗА СПЕЦИАЛНОСТ: ЕКСКУРЗОВОДСКО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Значение и място на екскурзоводската дейност в системата на туризма и ролята му за качествено обслужване на туристите.
2. Длъжностна характеристика на екскурзовода – основни изисквания в работата на екскурзовода, права и общи задължения.
3. Видове екскурзии.
4. Екскурзоводска беседа – видове, елементи и методи
5. Етапи и подготовка на екскурзията
6. Съставяне на маршрут на екскурзия
7. Подготовка на екскурзоводски разказ и беседа. Основни изисквания по отношение на съдържание, структура и начин на изложение.
8. Технологичен процес – екскурзоводска услуга и екскурзоводско обслужване
9. Документи и отчетност на екскурзовода
10. Поведение на екскурзовода в различни ситуации и оказване на първа медицинска помощ
11. Географска справка за България. Природни условия и предпоставки за развитие на туризма в България.
12. Историческа справка за България. Тракийско наследство. Стари български столици. Средновековни крепости.
13. Български обичаи и традиции. Особености в етнокултурния облик на населението.
14. Религиозно разнообразие. Най-големите религиозни храмове в България.
15. Национални паркове и резервати. Биосферни резервати. Природо-научни музеи.
16. Пещери, скални образувания и други природни феномени.
17. Архитектурни резервати.
18. Художествени галерии и експозиции
19. Традиции в лозарството и винопроизводство.
20. Обекти под егидата на ЮНЕСКО



Учебници и литература:

1. Велико Великов и др., Технология на екскурзоводското обслужване, изд. Матком 2010 г.

Критерии за оценка

Ученикът трябва да има знания за:

- Географско-климатичните особености, културно-историческото наследство и обичайно-обредната система на страната ни.
- Националното законодателство и правната уредба в туризма.
- Видовете туризъм и предпоставките за развитието им в България.
- Технологията на екскурзоводското обслужване и критериите за качество му.
- Специфичната терминология на туристическото обслужване.
- Същността и мястото на екскурзоводската дейност в системата на туризма.
- Организацията на методическата работа на екскурзоводската фирма.
- Същността и мястото на екскурзията в туристическото предлагане.
- Видовете екскурзии и основните техники за провеждане на им.
- Основните изисквания към екскурзоводския разказ и беседа.
- Основните изисквания, права и задължения в работата на екскурзовода.

Ученикът трябва да може:

- Да разработва тематични маршрути и да подбира обектите на посещение
- Да прилага усвоените знания, да прави оценки, да сравнява и анализира.
- Да извършва предварителна подготовка на екскурзия и да работи с информационни източници и карти.
- Да използват правилно специфичната терминология.
- Да разработват примерни методични планове на туристически маршрути.

Изготвил:

1. Светла Караянева