



Съгласувал:

Деляна Бежена

ПДУПД

Утвърдил:

инж. М. Маджирова

Директор



## К О Н С П Е К Т

### по ТЕХНОЛОГИЯ НА ХОТЕЛИЕРСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ

#### 12 клас ЗП за оформяне на годишна оценка

1. Заведения за хранене и развлечения към хотелите. Рум сервиз.
2. Търговска дейност и битови услуги в хотела.
3. Спортно-развлекателни и балнеолечебни услуги в хотела.
4. Туристическа анимация.
4. Характеристика и развитие на системата "Ол инклузив".
5. Работа с компютърни системи в хотелиерството.
6. Безопасност и сигурност на госта.
7. ЗБУТ в хотелиерството.
8. Организация на ремонтната дейност в хотела.
9. Хотелът и околната среда.
10. Система за опазване на околната среда.
11. Видове реклама. Рекламна кампания.
12. Връзки с обществеността.

#### Учебници и литература:

1. Димчо Годоров, Хотелиерство, изд. Матком
2. Саша Дачева, Мария Ичева, Снежана Колева, Хотелиерство /организация, обслужване и функциониране на хотела/, изд. Дионис, София
3. проф. д-р т.н. Стамен Стамов, доц. д-р Йордонка Алексиева, Хотелиерство /технология, организация, мениджмънт/, Пловдив 2005



Критерии за оценка:

**Отличен 6**

Точни и ясни отговори на всички поставени въпроси.

**Много добър 5**

Допуснати незначителни грешки в разработването и представянето на поставените въпроси.

**Добър 4**

Отговорите на въпросите са непълни и са допуснати съществени грешки.

**Среден 3**

Липсват отговори на поставените въпроси. Допуснати са груби грешки.

**Слаб 2**

Липсва разработка на поставените въпроси. Непознаване на учебния материал.

**Изготвил:**

1. Марчела Пармаксизян
2. Мария Плачкова