



Съгласувал:

Деляна Бежена

ПДУПД

Утвърдил:

инж. М. Маджирова

Директор



К О Н С П Е К Т

по ТЕХНОЛОГИЯ НА ХОТЕЛИЕРСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ

11 клас ЗП за оформяне на годишна оценка

1. Същност и особености на хотелиерството.
2. Възникване и развитие на хотелиерството.
3. Класификация и характеристика на местата за настаняване в България.
4. Категоризиране на заведенията за пребиваване в България.
5. Основни зони в хотела. Видове хотелски стаи.
6. Социално-психологическа характеристика на гостите и особености при хотелското обслужване.
7. Класификация на персонала в хотелиерството.
8. Организация и организационна структура на хотела.
9. Хотелско ресторантьорство.
10. Ремонт и техническа поддръжка.
11. Преден офис- характеристика и предназначение.
12. Резервация. Видове резервации.
13. Приемане и обработка на резервации.
14. Рецепция – предназначение и технологична характеристика.
15. Посрещане, регистриране и настаняване на гости.
16. Комуникация на рецепцията с гостите и другите звена на хотела.
17. Изпращане на гости.
18. Технология и организация на камериерското обслужване.
19. Организация на работата на хотелско домакинство.



Учебници и литература:

1. Димчо Тодоров, Хотелиерство, изд. Матком
2. Саша Дачева, Мария Ичева, Снежана Колева, Хотелиерство /организация, обслужване и функциониране на хотела/, изд. Дионис, София
3. проф. д-р т.н. Стамен Стамов, доц. д-р Йордонка Алексиева Хотелиерство /технология, организация, мениджмънт/, Пловдив 2005

Критерии за оценка:

Отличен 6

Точни и ясни отговори на всички поставени въпроси.

Много добър 5

Допуснати незначителни грешки в разработването и представянето на поставените въпроси.

Добър 4

Отговорите на въпросите са непълни и са допуснати съществени грешки.

Среден 3

Липсват отговори на поставените въпроси. Допуснати са груби грешки.

Слаб 2

Липсва разработка на поставените въпроси. Непознаване на учебния материал.

Изготвил:

1. Марчела Пармаксизян
2. Мария Плачкова