



Съгласувал:  
Деяна Бежена  
ПДУПД

Утвърдил:  
инж. М. Маджирова  
Директор



## КОНСПЕКТ

ПО

### ПРОФЕСИОНАЛНА ЕТИКА И ТУРИСТИЧЕСКО ПОВЕДЕНИЕ

XI клас ЗП за оформяне на годишна оценка

1. Морал, етика, нравственост.
2. Морални норми, морални ценности, морални принципи.
3. Значение на общуването.
4. Същност, функции и разновидности на междуличностното общуване.
5. Вътрешнофирмено и външнофирмено общуване.
6. Професионална етика. Морал и отговорност на персонала в туризма.
7. Взаимоотношения между персонала, Работа в екип.
8. Етика в туристическия бизнес.
9. Потребителско поведение. Специфика на туристическото поведение.
10. Особенности на туристическия продукт, туристическа услуга.
11. Етапи и фактори, влияещи върху туристическото поведение.
12. Туристическо поведение по национална принадлежност на туристите



Учебници и литература:

Стойко Иванов, Милко Иванов - Професионална етика и туристическо поведение

Критерии за оценка:

Отличен – познава задълбочено основните понятия, осмисля, анализира, интерпретира

Много добър – познава основните понятия, но са допуснати несъществени пропуски и грешки.

Добър – познава съдържанието, но липсва изчерпателност.

Среден – познава в недостатъчен обем съдържанието; допуснати съществени г пропуски , грешки.

Слаб –не познава основните структурни елементи.

Изготвил:

1.инж. Стефка Кацарова

2.Димитрия Ангелова

.....  
.....