



Професионална гимназия по туризъм  
„Проф. д-р Асен Златаров“

гр.Пловдив, ул. „Богомил“ 73, тел.: 032/26 25 63, e-mail: tht\_plovdiv@abv.bg, www.pgt-zlatarov-plovdiv.com

Съгласувал:  
Деляна Бежена  
ЗДУПД

Утвърдил:  
инж. М. Маджирова  
Директор



**К О Н С П Е К Т**  
**ПО**  
**ПРОФЕСИОНАЛНА ЕТИКА И ТУРИСТИЧЕСКО**  
**ПОВЕДЕНИЕ**

XI клас ЗП, за оформяне на годишна оценка

1. Морал, етика, нравственост.
2. Морални норми, морални ценности, морални принципи.
3. Значение на общуването.
4. Същност, функции и разновидности на междуличностното общуване.
5. Вътрешнофирмено и външнофирмено общуване.
6. Професионална етика. Морал и отговорност на персонала в туризма.
7. Взаимоотношения между персонала. Работа в екип.
8. Етика в туристическия бизнес.
9. Потребителско поведение. Специфика на туристическото поведение.
10. Особености на туристическия продукт, туристическа услуга.
11. Етапи и фактори, влияещи върху туристическото поведение.
12. Туристическо поведение по национална принадлежност на туристите.



### Учебници и литература:

Иванов Ст., Иванов М. „Професионална етика и туристическо поведение“, Форум, 2011г.

### Критерии за оценка:

Отличен /6/ - Пълно и задълбочено представяне на учебния материал, умения за анализ и синтез, изразяване на собствено мнение.

Много добър /5/ - Изчерпателно представяне на учебния материал, допуска незначителни пропуски и неточности.

Добър /4/ - Познава учебния материал, но липсва изчерпателност. Несистематизирани познания при разкриване на учебното съдържание или допуснати неточности при изложението.

Среден /3/ - Повърхностно представяне на учебния материал и допуснати съществени пропуски.

Слаб /2/ - Не познава учебния материал и липса на достатъчно знания по темата.

Изготвил:

1. инж. Анастасия Маргаритова

2. Райна Максимова