



Професионална гимназия по туризъм
„Проф. д-р Асен Златаров“

гр.Пловдив, ул. „Богомил“ 73, тел.: 032/26 25 63, e-mail: tht_plovdiv@abv.bg, www.pgt-zlatarov-plovdiv.com

Съгласувал:

Деляна Бежина

ЗДУПД



инж. М.Маджирова

Директор:

КОНСПЕКТ

По „Организация и функциониране на хотела“, IX клас, СПП за оформяне на годишна оценка

1. Възникване и развитие на хотелиерството в България.
2. Видове заведения за пребиваване. Класификация и характеристика.
3. Хотелски вериги. Същност, значение и видове.
4. Категоризация на заведенията за пребиваване.
5. Характеристика и основни изисквания към персонала
6. Административно-управленски персонал.
7. Обслужващ персонал.
8. Характеристика и предназначение на преден офис.
9. Основни функции, структура и управление на фронт офис.
10. Резервации. Приемане и обработка на резервации.
11. Организация и функциониране на рецепцията.
12. Посрещане, регистрация и настаняване на гостите.
13. Напускане на гостите.
14. Камериерски сервизен блок. Предназначение. Обзавеждане.
15. Хотелска стая за нощуване. Предназначение. Обзавеждане.

16. Технология, организация на камериерското обслужване.
17. Характеристика. Управление на хотелското домакинство.
18. Организация на работа на хотелското домакинство
19. Перално стопанство. Организация на работа.
20. Връзка на хотелското домакинство с другите звена и отдели на хотела.
21. Допълнителни хотелски услуги. Видове.
22. Хотелско ресторантьорство.
23. Рум сервиз. Хотелски мини-бар.
24. Търговски дейности. Битови услуги.
25. Спортно-развлекателни дейности.
26. Климато – балнеолечебни, спа и уелнес услуги в хотелите.
27. Анимация в хотелиерството.

Критерии за оценка

№	Критерии	Оценка
1	Ученикът показва задълбочени знания по темата. Използва професионална терминология. Има богат и правилен езиков речник. Въпросът е развит изчерпателно.	Отличен 6,00
2	Ученикът излага точно и вярно знанията си по темата, с незначителни пропуски. Използва професионална терминология. Въпросът е развит с несъществени пропуски.	Много добър 5,00
3	Ученикът показва непълни знания по зададената тема. Използва неточна професионална терминология. Въпросът е развит със съществени пропуски.	Добър 4,00
4	Ученикът показва непълни и неточни знания по зададената тема. Не използва професионална терминология. Информацията по въпроса е недостатъчна.	Среден 3,00
5	Ученикът не показва знания по темата. Липсва професионална терминология. Въпросът е развит със съществени грешки, липсва информация.	Слаб 2,00

Изготвил:

Пламен Милев.....