



Професионална гимназия по туризъм
„Проф. д-р Асен Златаров“

гр.Пловдив, ул. „Богомил“ 73, тел.: 032/26 25 63, e-mail: tht_plovdiv@abv.bg, www.pgt-zlatarov-plovdiv.com

СЪГЛАСУВАЛ:
Деяна Бежена
ПДУПД

УТВЪРДИЛ:
инж. М. Маджирова,
ДИРЕКТОР:



Конспект по дисциплината „Мениджмънт в туризма“ - XII КЛАС

Раздел I. Въведение в мениджмънта

- I.1. Основни понятия. Същност, роля и основни характеристики на мениджмънта.
- I.2. Мениджър – същност и основни характеристики.
- I.3. Видове мениджъри.
- I.4. Външна и вътрешна бизнес среда на организацията.

Раздел II. Планиране

- II.1. Същност, поставяне на целите и изпълнение.
- II.2. Видове планиране в организацията.
- II.3. Стратегическо планиране. Система на оперативните планове.

Раздел III. Организиране

- III.1. Същност на организирането като управленска функция.
- III.2. Организационно-управленска структура.
- III.3. Длъжностни характеристики.

Раздел IV. Ръководство

- IV.1. Същност на ръководството като управленска структура.
- IV.2. Лидерство.
- IV.3. Мениджър и лидер.

Раздел V. Контрол

- V.1. Контролът като управленска структура.
- V.2. Области на управленския контрол.
- V.3. Принципи на управленския контрол.

Раздел VI. Мениджмънт на персонала

- VI.1. Същност и задачи на персоналия мениджмънт.
- VI.2. Видове стилове на управление.
- VI.3. Търсене на персонал.
- VI.4. Методи за подбор на персонала.
- VI.5. Принципи на управление на възнагражденията на персонала.
- VI.6. Форми на възнаграждения на персонала.
- VI.7. Развитие на персонала.

Препоръчителна литература:

1. Плачкова, М., П. Пенева, Р. Райчев, Мениджмънт в туризма. Дионис, С., 2008 г.
2. Линднер, Й. и колектив. Предприемачество и мениджмънт. Дионис, С, 2009 г.

Общи критерии за оценка на учениците:

- Да познават особеностите на управлението на организациите;
- Да знаят основните управленски понятия;
- Да знаят функциите на управление;
- Да разсъждават над процесите на вземане на управленски решения;
- Да правят изводи за принципите на организацията на работа в туристическото предприятие;
- Да разпознават политиката на управление на персонала;
- Да описват функциите за контрола и видовете контрол;
- Да знаят същността на туристическия мениджмънт и съдържанието на управленския процес;
- Да знаят същността на съвременния мениджмънт, неговата роля и задачи;
- Да анализират основните функции на управление като съставни елементи на управленския процес.

Изготвил:

1. Станислава Урумова

2. Марчела Пармаксизян

